

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Beratungsvertrages

## für Beratung, Coaching, Supervision, Systemische Aufstellungen

(In diesen AGBs wird aus Gründen der Vereinfachung „Beratung“ auch für Coaching, Supervision und Systemische Aufstellungen verwendet)

Version 01 vom Jänner 2020

Seite 1 von 6



**Claudia Wobornik**

PSYCHOLOGISCHE BERATUNG  
SYSTEMISCHE AUFSTELLUNGSARBEIT

1020 Wien, Vorgartenstraße 125/2/16

Praxis: 1020 Wien, Heinestraße 20

+43 650 6185482 | [beratung@claudiawobornik.at](mailto:beratung@claudiawobornik.at)

[www.claudiawobornik.at](http://www.claudiawobornik.at)

## 1. Lebens- und Sozialberatung

Ich habe ein Diplom für Psychologische Beratung für das Gewerbe der Lebens- und Sozialberatung und einen aktiven Gewerbeschein für die Ausübung dieses Gewerbes.

Diese Grundlage berechtigt mich, Beratungen, Coachings und Supervisionen mit **psychisch gesunden Menschen** durchzuführen. Die Behandlung psychisch kranker Menschen obliegt anderen Berufsbildern wie Klinischen und Gesundheitspsychologen und Psychotherapeutinnen.

Während Psychotherapie eine Tätigkeit zur Feststellung, Heilung oder Linderung von psychischen Störungen mit Krankheitswert ist, geht es bei der psychologischen Beratung um Hilfestellungen für psychisch gesunde Menschen mit konkreten Lebensproblemen. Dabei kommen psychologische und psychotherapeutische Techniken zum Einsatz, die zum Teil auch aus der Psychotherapie bekannt sind.

Lebens- und Sozialberatung umfasst unter anderem Lebensberatung, Berufs- und Studienberatung, Bildungsberatung, Ehe- und Partnerschaftsberatung, Erziehungsberatung, Familienberatung, Jugendberatung und Drogenberatung, genetische Beratung, Beratung zur Bewältigung spezieller Erkrankungen sowie Beratung für Menschen mit Behinderung, Personal- und Führungskräfteberatung, Konfliktberatung, Entscheidungsberatung, Mobbingberatung, Opferberatung und im Bedarfsfall auch Beratung in Bezug auf Möglichkeiten und Planung einer Psychotherapie.

## 2. Teilnahme, Abgrenzung

Die Inanspruchnahme von Beratungen erfolgt auf eigene Verantwortung. Meine Beratung ist keine Psychotherapie und ersetzt diese auch nicht, genauso kann sie keine ärztliche Behandlung ersetzen.

Sollte sich im Lauf Ihrer Beratung zeigen, dass für Ihre Situation oder Ihr Problem eine Psychotherapie oder eine ärztliche Behandlung angezeigt wäre, werde ich Sie darauf hinweisen und Ihnen empfehlen, diese in Anspruch zu nehmen.

## 3. Beratungssettings

Ich biete Beratungen für Einzelpersonen, Paare, Familien und berufliche Teams und in privatem oder beruflichem Rahmen an. Daneben biete ich auch Gruppenberatungen für bestimmte Zielgruppen oder Fragestellungen an. Diese AGBs gelten für alle Settings und für Einzel- und Gruppenberatungen in persönlicher Beratung.

Für telefonische Beratungen und Online Beratungen gelten zusätzlich spezielle Datenschutzbestimmungen, auf die hier nicht eingegangen wird.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Beratungsvertrages

## für Beratung, Coaching, Supervision, Systemische Aufstellungen

(In diesen AGBs wird aus Gründen der Vereinfachung „Beratung“ auch für Coaching, Supervision und Systemische Aufstellungen verwendet)

Version 01 vom Jänner 2020

Seite 2 von 6



**Claudia Wobornik**

PSYCHOLOGISCHE BERATUNG  
SYSTEMISCHE AUFSTELLUNGSARBEIT

1020 Wien, Vorgartenstraße 125/2/16

Praxis: 1020 Wien, Heinestraße 20

+43 650 6185482 | [beratung@claudiawobornik.at](mailto:beratung@claudiawobornik.at)

[www.claudiwobornik.at](http://www.claudiwobornik.at)

## 4. Kostenerstattung durch private Versicherungen

In der Regel erfolgt für psychologische Beratung keine Erstattung durch die gesetzlichen Krankenversicherungen. Manche Sozialversicherungsträger bieten jedoch Möglichkeiten eines Zuschusses im Rahmen eines individuellen Vorsorgeprogramms. Private Krankenversicherung sehen manchmal eine Kostenerstattung für Psychologische Beratung vor. Wenn das für Sie zutrifft, bitte erkundigen Sie sich vor Beginn nach den dafür nötigen Unterlagen.

## 5. Ort und Dauer der Beratung

Eine Beratung ist kurzfristig und zielorientiert. Im Rahmen der ersten Beratung oder beim kostenlosen Erstgespräch vereinbaren wir entweder eine bestimmte Zahl an Beratungseinheiten oder die Dauer der Beratung bis zum Eintreten eines Ereignisses oder Termins.

Wir vereinbaren Häufigkeit der Einheiten sowie die Dauer der einzelnen Einheiten. Beratungstermine vereinbaren wir entweder von Termin zu Termin oder für einige Wochen im Voraus.

Für Gruppenberatungen gibt es fixe Termine in bestimmten Intervallen. Die erste Teilnahme an einer Gruppe ist zum Kennenlernen einzeln möglich. Danach melden Sie sich verbindlich für die Teilnahme an einer bestimmten Anzahl von Gruppenberatung an.

Die Beratungseinheiten finden in der Regel in meiner Praxis statt, sofern im Beratungsvertrag nichts anderes vereinbart wird.

## 6. Haftungsausschluss

Für Beratungen, die in meiner Praxis stattfinden, möchte ich Sie darauf hinweisen, dass die Haftung für Ihre persönlichen Gegenstände, insbesondere Wertgegenstände, ausgeschlossen ist. Bitte nehmen Sie Wertgegenstände in den Beratungsraum mit.

## 7. Grundsätze meiner Beratung

Die Beratung erfolgt in Übereinstimmung mit den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der Gewerbeordnung.

Alle Informationen, die Sie mir geben, unterliegen meiner gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht und werden an niemanden weitergegeben – außer nach ausdrücklicher schriftlicher Entbindung von der Verschwiegenheitspflicht im Beratungsvertrag oder, wenn ich aufgrund gerichtlicher oder gesetzlicher Anordnung zur Auskunftserteilung verpflichtet werde.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Beratungsvertrages

## für Beratung, Coaching, Supervision, Systemische Aufstellungen

(In diesen AGBs wird aus Gründen der Vereinfachung „Beratung“ auch für Coaching, Supervision und Systemische Aufstellungen verwendet)

Version 01 vom Jänner 2020

Seite 3 von 6



**Claudia Wobornik**

PSYCHOLOGISCHE BERATUNG  
SYSTEMISCHE AUFSTELLUNGSARBEIT

1020 Wien, Vorgartenstraße 125/2/16

Praxis: 1020 Wien, Heinestraße 20

+43 650 6185482 | [beratung@claudiawobornik.at](mailto:beratung@claudiawobornik.at)

[www.claudiwobornik.at](http://www.claudiwobornik.at)

## 8. Kosten und Zahlungsmodalitäten

Meine aktuellen Beratungstarife vom Mai 2020 entnehmen Sie bitte dem Anhang 1 zu diesen AGBs.

Wir vereinbaren die Zahlungsmodalitäten vor Beginn der Beratung. Sie bezahlen entweder in bar nach jeder Beratungseinheit oder ich sende Ihnen nach einer bestimmten Anzahl von Einheiten eine Honorarnote über die Gesamtkosten dieser Beratungseinheiten zu und Sie überweisen mir diesen Betrag auf mein Konto.

Die Fälligkeit beträgt normalerweise 14 Tage. Bei Zahlungsverzug behalte ich mir das Recht vor, Verzugszinsen in der gesetzlich zulässigen Höhe von 4 % in Rechnung zu stellen. Zusätzlich verrechne ich für Mahnungen ausständiger Honorarzahungen Mahnspesen: für die erste Mahnung in der Höhe von Euro 10, für die zweite Mahnung auf Euro in der Höhe von Euro 20, und für die dritte Mahnung auf Euro 30.

## 9. Stornobedingungen, Rechtzeitige Absage von Beratungsterminen

Für Einzel- und Gruppenberatungen gilt: Können Sie einen vereinbarten Beratungstermin nicht wahrnehmen, teilen Sie mir das bitte unverzüglich, spätestens jedoch werktags 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin mit.

Nicht rechtzeitig abgesagte Termine muss ich Ihnen leider in voller Höhe verrechnen, weil ich mir die Zeit für Ihre Beratung reserviert habe.

Für Seminare, Workshops und Kurse gelten andere Stornobedingungen, siehe Punkt 13.2.

## 10. Datenschutzinformation gemäß Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und Dokumentation

Verantwortlich für die Datenverarbeitung bin ich selbst, Claudia Wobornik. Ich erhebe und verarbeite Ihre Daten ausschließlich zum Zweck der Durchführung Ihrer Beratung.

Insbesondere erhebe ich Ihren Namen, Telefonnummer, Adresse, E-Mailadresse und Ihre Beratungstermine sowie ggf. Ihr Geburtsdatum.

Nur wenn Sie mir im Behandlungsvertrag Ihre Einwilligung zur Datennutzung zu anderen Zwecken, zum Beispiel zur Zusendung von Informationen per E-Mail geben, verarbeite ich Ihre Daten auch für diese Zwecke. Sie können jederzeit Ihr diesbezügliches Einverständnis widerrufen.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Beratungsvertrages

## für Beratung, Coaching, Supervision, Systemische Aufstellungen

(In diesen AGBs wird aus Gründen der Vereinfachung „Beratung“ auch für Coaching, Supervision und Systemische Aufstellungen verwendet)

Version 01 vom Jänner 2020

Seite 4 von 6



**Claudia Wobornik**

PSYCHOLOGISCHE BERATUNG  
SYSTEMISCHE AUFSTELLUNGSARBEIT

1020 Wien, Vorgartenstraße 125/2/16

Praxis: 1020 Wien, Heinestraße 20

+43 650 6185482 | [beratung@claudiawobornik.at](mailto:beratung@claudiawobornik.at)

[www.claudiwobornik.at](http://www.claudiwobornik.at)

Sie können mich jederzeit um Auskunftserteilung zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten ersuchen sowie von mir die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen, sofern diese nicht zur Erfüllung meiner gesetzlichen Pflichten nötig sind.

Die professionelle Beratung beinhaltet auch meine persönliche Dokumentation über Ihren Beratungsprozess. Diese Dokumentation verbleibt in meinem Eigentum und wird sicher und für niemanden außer mir zugänglich aufbewahrt. Nach endgültig abgeschlossener Beratung, bewahre ich die Dokumentation für ein weiteres Jahr auf und vernichte/ lösche danach alle Unterlagen.

## 11. Ihr persönlicher Anteil am Beratungserfolg

Für eine erfolgreiche Beratung ist es sehr wichtig, dass Sie mir alle relevanten Informationen zu Ihrer Situation und allen Ihrer Ansicht nach damit zusammenhängenden Einflussfaktoren geben. Ihre Beratung kann nur gemeinsam im ehrlichen Austausch mit Ihnen gelingen.

Eine erfolgreiche Beratung bedingt Ihre aktive Mitarbeit und Bereitschaft, sich auf den Beratungsprozess einzulassen. Gerne begleite ich Sie nach bestem Wissen mit meiner Expertise und auf Grundlage meiner Ausbildungen auf Ihrem Weg. Eine Erfolgsgarantie kann ich Ihnen jedoch nicht geben.

## 12. Beratungsende

Die Beratung endet üblicherweise im gemeinsamen Einvernehmen zwischen uns. Uns beiden steht es jedoch frei, die Beratung jederzeit und ohne Angabe von Gründen abzubreaken.

Wenn ich davon ausgehen muss, dass die Beratung nicht zum vereinbarten Erfolg führt oder andere Maßnahmen zielführender sind, oder, wenn Sie unsere Vereinbarungen zu Ihrer Behandlung z.B. den vereinbarten Zahlungsmodus nicht einhalten, würde ich diesen Schritt setzen.

Bei vorzeitiger Beendigung verrechne ich Ihnen die Behandlungssitzungen, die Sie tatsächlich in Anspruch genommen haben und ggf. nicht rechtzeitig von Ihnen abgesagte Termine (siehe Punkt 9).

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Beratungsvertrages

## für Beratung, Coaching, Supervision, Systemische Aufstellungen

(In diesen AGBs wird aus Gründen der Vereinfachung „Beratung“ auch für Coaching, Supervision und Systemische Aufstellungen verwendet)

Version 01 vom Jänner 2020

Seite 5 von 6



**Claudia Wobornik**

PSYCHOLOGISCHE BERATUNG  
SYSTEMISCHE AUFSTELLUNGSARBEIT

1020 Wien, Vorgartenstraße 125/2/16

Praxis: 1020 Wien, Heinestraße 20

+43 650 6185482 | [beratung@claudiawobornik.at](mailto:beratung@claudiawobornik.at)

[www.claudiwobornik.at](http://www.claudiwobornik.at)

## 13. Zusätzliche Bestimmungen für Seminare, Kurse, Workshops

Diese hier ausgeführten AGBs gelten auch für Seminare, Kurse und Workshops, mit den folgenden zusätzlichen Bestimmungen. Im Folgenden sind mit „Seminar“ auch Kurse und Workshops gemeint.

### 13.1. Anmeldungen

Sie melden sich telefonisch oder per E-Mail verbindlich für die Teilnahme an und erhalten von mir eine Anmeldebestätigung mit den Zahlungsbedingungen für die Veranstaltung.

Bei beschränkter Zahl an Plätzen erfolgt die Reservierung eines Seminarplatzes in der Reihenfolge des Zahlungseingangs.

Mit der Anmeldung gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen als angenommen.

### 13.2. Stornobedingungen

Stornierungen können nur schriftlich entgegengenommen werden. Eine Abmeldung kann bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei erfolgen. Danach werden 50 % des Seminarbeitrags verrechnet, bei Stornierungen ab 3 Tage vor Seminarbeginn 100 %. Die Stornogebühr entfällt, wenn eine der Zielgruppe entsprechende Ersatzteilnehmerin oder -teilnehmer genannt werden kann, die/der die Veranstaltung besucht und den Teilnahmebeitrag entrichtet, oder wenn jemand von der Warteliste nachrücken kann und das Seminar besucht.

### 13.3. Veranstaltungsabsage

Das Zustandekommen einer Veranstaltung hängt von einer Mindestzahl an Teilnehmenden ab. Bei Nichtzustandekommen einer ausreichenden Zahl behalte ich mir eine Veranstaltungsabsage vor. Sie werden darüber unverzüglich und persönlich (telefonisch oder per E-Mail) informiert.

Bereits eingezahlte Seminarbeiträge erhalten Sie auf ein von Ihnen schriftlich genanntes Konto rücküberwiesen.

Ersatz für entstandene Aufwendungen, sowie weitergehende Ansprüche mir gegenüber können aus einer Absage nicht abgeleitet werden.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) des Beratungsvertrages

## für Beratung, Coaching, Supervision, Systemische Aufstellungen

(In diesen AGBs wird aus Gründen der Vereinfachung „Beratung“ auch für Coaching, Supervision und Systemische Aufstellungen verwendet)

Version 01 vom Jänner 2020

Seite 6 von 6



**Claudia Wobornik**

PSYCHOLOGISCHE BERATUNG  
SYSTEMISCHE AUFSTELLUNGSARBEIT

1020 Wien, Vorgartenstraße 125/2/16

Praxis: 1020 Wien, Heinestraße 20

+43 650 6185482 | [beratung@claudiawobornik.at](mailto:beratung@claudiawobornik.at)

[www.claudiawobornik.at](http://www.claudiawobornik.at)

## Anhang 1 zu AGBs Beratung: Kosten

Für **BERATUNG** ist ein kostenloses ca. 30-minütiges Erstgespräch gerne möglich.

Die Kosten für eine Einzelberatung von 60 Minuten belaufen sich auf € 90,00

Preise für Paar-, Familien- oder Teambesprechungen vereinbaren wir individuell.

Preise für Gruppenberatungen variieren je nach Intervall, Dauer und Gruppengröße.

Kosten, Dauer und Intervalle für **VALIDATION** werden unter Berücksichtigung der speziellen Bedürfnisse je nach Situation individuell vereinbart. Ein kostenloses Erstgespräch und Kennenlernen ist gerne möglich.

### SYSTEMISCHE AUFSTELLUNGSARBEIT

#### Einzelsetting

Der Preis für 120 Minuten beträgt € 170,-

Bei längerer Dauer werden € 35,00 für jede weitere volle halbe Stunde verrechnet.

#### Gruppensetting

Aufstellungsworkshops für Gruppen ab 5 TeilnehmerInnen, normalerweise können drei Aufstellungen an einem Halbtage stattfinden. Ein Workshop dauert in etwa 6 Stunden.

Der Preis für die Teilnahme mit eigenem Aufstellungsanliegen € 170,-

Voraussetzung für die Teilnahme für Menschen ohne vorherige Aufstellungserfahrung ist ein Vorgespräch zur Klärung von Anliegen, Erwartungen und Eignung der Methode. Die Kosten für diese Einzelberatung sind € 70,00.

Der Preis für die Teilnahme als Stellvertreter / Stellvertreterin ohne eigenes Anliegen € 50,-

Bei Aufstellungsworkshops inkludiert sind Pausensnacks und Getränke.

Stand: 01. Juli 2021, ich behalte mir Preisänderungen vor.