

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Behandlungsvertrags

Version 02 vom 17. Jänner 2020

Seite 1 von 5



Claudia Wobornik

PHYSIOTHERAPEUTIN

1020 Wien, Vorgartenstraße 125/2/16

Praxis: 1020 Wien, Heinestraße 20

+43 650 6185482 | physio@claudiawobornik.at

www.claudiawobornik.at

1. Vor Behandlungsbeginn

1.1. Ärztliche Verordnung

Bei vorliegenden Schmerzen oder Erkrankungen darf ich Sie aus berufsrechtlichen Gründen nur aufgrund einer ärztlichen Verordnung behandeln, die neben persönlichen Daten eine medizinische Diagnose, die verordnete(n) Behandlungen und die Anzahl und Dauer der Behandlungseinheiten enthält.

Bitte informieren Sie mich gleich über auftretende Schmerzen oder Erkrankungen.

Für präventive Leistungen an Gesunden ist keine ärztliche Verordnung erforderlich. Für Prävention benötigen Sie keine ärztliche Verordnung. Wenn Ihr Krankenversicherungsträger oder Ihre private Krankenversicherung eine Kostenerstattung für Prävention vorsieht, bitte erkundigen Sie sich vor Beginn nach den dafür benötigten Unterlagen.

1.2. Verrechnung der Behandlungskosten

Ich bin Wahltherapeutin und habe keinen Vertrag mit Ihrem Krankenversicherungsträger.

Sie begleichen Ihre Kosten in der vereinbarten Zahlweise direkt bei mir und können bei Ihrem Krankenversicherungsträger um teilweise Rückerstattung gemäß dem Kassentarif / satzungsmäßigen Kostenzuschuss ansuchen.

Angaben zum zu erwartenden Kostenersatz/Kostenzuschuss kann ich Ihnen nur unter Vorbehalt der Entscheidung Ihres Sozialversicherungsträgers geben.

1.3. Chefärztliche Genehmigung Ihres Krankenversicherungsträgers

Für die Rückerstattung eines Teils Ihrer Behandlungskosten (satzungsmäßiger Kostenzuschuss) nach der erfolgten Behandlung benötigen Sie eine Bewilligung der ärztlichen Verordnung durch die chefärztliche Abteilung Ihrer zuständigen Krankenversicherung. Diese ist normalerweise vor Behandlungsbeginn einzuholen.

1.4. Befunde

Eine fachgerechte Behandlung erfordert eine ausführliche Erstbegutachtung. Bitte bringen Sie daher zum ersten Termin alle relevanten Befunde mit.

2. Ablauf der Behandlung

2.1. Persönliche Betreuung

Für die Dauer Ihrer Behandlung bin ich gerne Ihre Ansprechpartnerin in organisatorischen und fachlichen Fragen der Behandlung.

2.2. Vereinbarungen zur Behandlung

Auf Basis der ärztlichen Verordnung, Ihrer Befunde und meiner Erstbegutachtung im Rahmen Ihres ersten Behandlungstermins erstelle ich einen Behandlungsvorschlag für Sie und wir vereinbaren gemeinsam Ihr persönliches Behandlungsziel, geeignete Maßnahmen, Dauer und Häufigkeit der einzelnen Behandlungen, Umfang und Kosten der Behandlung sowie Zahlungsmodalitäten.

Behandlungstermine vereinbaren wir entweder von Termin zu Termin oder für einige Wochen im Voraus.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Behandlungsvertrags

Version 02 vom 17. Jänner 2020

Seite 2 von 5

Für Gruppenbehandlungen gibt es fixe Termine. Sie melden sich verbindlich für die Teilnahme an einer vorgesehenen Anzahl an Gruppenbehandlungen an.

Die erste Teilnahme an einer Gruppe ist zum Kennenlernen einzeln möglich. Danach vereinbaren wir eine fixe Anzahl an weiteren Einheiten (normalerweise 5 oder 10, auch abhängig von Verordnung und Bewilligung).

Rechtzeitige Absage von Behandlungsterminen (gilt für Einzel- und Gruppenbehandlungen):

Können Sie einen vereinbarten Behandlungstermin nicht wahrnehmen, teilen Sie mir das bitte unverzüglich, spätestens jedoch werktags 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin mit. Nicht rechtzeitig abgesagte Termine muss ich Ihnen leider in voller Höhe verrechnen, weil ich mir die Zeit für Ihre Behandlung reserviert habe. Diese Kosten können nicht beim Krankenversicherungsträger geltend gemacht werden.

2.3. Ihre Behandlung

Meine Leistung setzt sich zusammen aus allen unmittelbar für Sie erbrachten Maßnahmen wie

- individuelle persönliche Behandlung, Befunderhebung und Beratung
- behandlungsbezogene Administration, Terminvergabe
- für die Behandlung nötige Vor- und Nachbereitung
- Dokumentation (Krankengeschichte) und 10-jährige Aufbewahrung.
- Bei Bedarf verfasse ich auch von über die Dokumentation hinausreichende, individuelle Befunden zur Vorlage bei diversen Stellen wie Krankenversicherungsträgern, behandelnden ÄrztInnen, privaten Versicherungsträgern und ähnlichen Stellen.

Mit Ihrer Unterschrift im Anschluss an eine Behandlungssitzung bestätigen Sie die Inanspruchnahme der Behandlung. Dies ist eine Voraussetzung für die Kostentragung durch Ihren Krankenversicherungsträger.

2.4. Grundsätze meiner Behandlung

- Gesetzliche Grundlagen: Die physiotherapeutische Behandlung erfolgt in Übereinstimmung mit den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere dem Bundesgesetz über die Regelung der gehobenen medizinisch-technischen Dienste in der geltenden Fassung (MTD-Gesetz)
- Wissenschaft: Ich orientiere mich bei Ihrer Behandlung an den aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen.
- Selbstbestimmung: Wir vereinbaren gemeinsam und unter Berücksichtigung Ihrer Bedürfnisse alle Details Ihrer Behandlung (siehe Punkt 2.2.).
- Verschwiegenheit: Alle Informationen, die Sie mir geben, unterliegen meiner Verschwiegenheitspflicht.

Ich gehe jedoch davon aus, dass der Informationsaustausch für Ihre bestmögliche Behandlung mit Ihrer verordnenden Ärztin/Arzt und anderen von Ihnen genannten TherapeutInnen gewünscht ist. Ohne Ihr Wollen werden diese Informationen jedoch keiner anderen Person weitergegeben. Sollte eine weitere Informationsweitergabe aus medizinisch-therapeutischen Gründen sinnvoll und notwendig sein, berate ich mich vorab mit Ihnen darüber, auch über die Weitergabe der Dokumentation.

2.5. Datenschutzinformation gemäß Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und Dokumentation

Verantwortlich für die Datenverarbeitung bin ich selbst, Claudia Wobornik. Ich erhebe und verarbeite Ihre Daten ausschließlich zum Zweck der Durchführung Ihrer Behandlungen und um meiner gesetzlichen Dokumentationspflicht nachzukommen, auf der Grundlage gesetzlicher Berechtigungen.

Insbesondere erhebe ich Ihren Namen, Telefonnummer, Adresse, Sozialversicherungsnummer, ärztliche



Claudia Wobornik

PHYSIOTHERAPEUTIN

1020 Wien, Vorgartenstraße 125/2/16

Praxis: 1020 Wien, Heinestraße 20

+43 650 6185482 | physio@claudiawobornik.at

www.claudiawobornik.at

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Behandlungsvertrags

Version 02 vom 17. Jänner 2020

Seite 3 von 5

Diagnosen und Untersuchungsergebnisse sowie sonstige Gesundheitsdaten aus Ihrer ärztlichen Verordnung und aus Ihren Befunden.



Claudia Wobornik

PHYSIOTHERAPEUTIN

1020 Wien, Vorgartenstraße 125/2/16
Praxis: 1020 Wien, Heinestraße 20
+43 650 6185482 | physio@claudiawobornik.at
www.claudiawobornik.at

Nur wenn Sie mir im Behandlungsvertrag Ihre Einwilligung zur Datennutzung zu anderen Zwecken, zum Beispiel zur Zusendung von Informationen per E-Mail geben, verarbeite ich Ihre Daten auch für diese Zwecke. Sie können jederzeit Ihr diesbezügliches Einverständnis widerrufen.

Sie können mich jederzeit um Auskunftserteilung zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten ersuchen sowie von mir die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen, sofern diese nicht zur Erfüllung meiner gesetzlichen Pflichten nötig sind.

Ich bin gesetzlich zur Dokumentation meiner therapeutischen Maßnahmen in einer Krankengeschichte verpflichtet. Diese Dokumentation verbleibt in meinem Eigentum und wird entsprechend meiner gesetzlichen Verpflichtung über einen Zeitraum von 10 Jahren aufbewahrt. Ich bewahre Ihre Daten sicher und für niemanden außer mir zugänglich auf. Sie haben das Recht auf Einsicht in die Dokumentation und auf Kopien gegen Kostenersatz.

3. Haftungsausschluss

Ich möchte Sie darauf hinweisen, dass die Haftung für Ihre persönlichen Gegenstände, insbesondere Wertgegenstände, ausgeschlossen ist. Bitte nehmen Sie Wertgegenstände in den Behandlungsraum mit.

4. Behandlungskosten, Bezahlung, Erstattung

4.1. Kosten

Die Kosten berechnen sich aus den Kosten für die einzelne Behandlung je nach Behandlungszeit, ggf. zuzüglich Kosten für Hausbesuch und eventuell für Ihre Behandlung benötigtem Material. Meine aktuellen Behandlungstarife vom Jänner 2020 entnehmen Sie bitte dem Anhang 1 zu diesen AGBs.

3.2. Zahlungsmodus

Nach einer bestimmten Anzahl von Behandlungen (je nach Vereinbarung, sinnvoll sind z.B. 5 oder 10), erhalten Sie von mir eine Honorarnote über die Gesamtkosten dieser Behandlungen und überweisen mir diesen Betrag auf mein Konto.

Sie können Ihre Behandlung auch nach jeder Behandlung in bar bei mir bezahlen und erhalten von mir einen Beleg und am Ende der vereinbarten Anzahl an Behandlungssitzungen eine Honorarnote über die bezahlten Beträge zur Vorlage bei Ihrem Versicherungsträger.

Die Fälligkeit beträgt normalerweise 14 Tage. Bei Zahlungsverzug behalte ich mir das Recht vor, Verzugszinsen in der gesetzlich zulässigen Höhe von 4 % in Rechnung zu stellen. Zusätzlich verrechne ich für Mahnungen ausständiger Honorarzahungen Mahnspesen: für die erste Mahnung in der Höhe von Euro 10, für die zweite Mahnung auf Euro in der Höhe von Euro 20, und für die dritte Mahnung auf Euro 30.

3.3. Kostenerstattung

Gemeinsam mit meiner Honorarnote, dem Buchungsbeleg und der Aufzeichnung der durchgeführten und von Ihnen unterschriebenen Behandlungsdaten reichen Sie die vor Beginn Ihrer Behandlung chefärztlich bewilligte ärztliche Verordnung per Post oder elektronisch bei Ihrem Krankenversicherungsträger ein.

Nach erfolgter Bearbeitung durch Ihre Versicherung erhalten Sie den tarifmäßigen Kostenersatz auf das

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Behandlungsvertrags

Version 02 vom 17. Jänner 2020

Seite 4 von 5

von Ihnen angegebene Konto oder per Postanweisung.

Gerne bin ich Ihnen bei Fragen bezüglich Bewilligung und Erstattung behilflich.



Claudia Wobornik

PHYSIOTHERAPEUTIN

1020 Wien, Vorgartenstraße 125/2/16
Praxis: 1020 Wien, Heinestraße 20
+43 650 6185482 | physio@claudiawobornik.at
www.claudiawobornik.at

4. Ihr persönlicher Anteil am Behandlungserfolg

Ich begleite Sie gerne auf Ihrem Weg zur Verbesserung Ihrer Gesundheit! Für Ihre erfolgreiche Behandlung ist es sehr wichtig, dass Sie mir alle relevanten Informationen zu Ihrem Gesundheitszustand, die bisher vorgenommenen Untersuchungen und Behandlungen, Ihren aktuellen Beschwerden und Veränderungen zwischen den Behandlungen geben sowie zu allen Ihrer Ansicht nach auch noch damit zusammenhängenden Einflussfaktoren geben.

Durch meine Ausbildung und Berufserfahrung bin ich zwar die Expertin für Ihre physiotherapeutische Behandlung, arbeite aber aus der Grundhaltung heraus, dass jeder Mensch in sich selbst das Wissen um seine Gesundheit und den bestmöglichen Weg dorthin trägt. Gerne begleite ich Sie mit meiner Expertise und Behandlung nach bestem Wissen auf Basis meiner Ausbildungen auf Ihrem Weg. Erfolgsgarantie kann ich Ihnen jedoch keine geben, da der Erfolg Ihrer Behandlung von vielen Einflussfaktoren abhängt, die außerhalb meines Einflussbereichs liegen.

Ihre Behandlung kann nur gemeinsam in der Zusammenarbeit und im ehrlichen Austausch mit Ihnen erfolgreich sein. Bitte sagen Sie mir, wenn ein Behandlungsvorschlag für Sie nicht so passt oder Sie aus verschiedenen Gründen die vorgeschlagenen Übungen und Anleitungen zwischen den Behandlungen nicht ausführen können. Wir versuchen dann gemeinsam, eine passendere Lösung für Sie zu finden, damit Sie Ihr gewünschtes Behandlungsziel erreichen können.

5. Behandlungsende

Die ärztliche Verordnung begrenzt den Umfang Ihrer Behandlung. Für eine weitere Behandlung benötigen Sie eine neue ärztliche Verordnung und, falls Sie eine Rückerstattung wünschen, auch eine neue chefärztliche Bewilligung.

Die Behandlung endet üblicherweise im gemeinsamen Einvernehmen zwischen uns. Uns beiden steht es jedoch frei, die Behandlung jederzeit und ohne Angabe von Gründen abubrechen.

Wenn Sie die Behandlung vor dem geplanten Ende abbrechen, empfehle ich Ihnen eine ärztliche Kontrolluntersuchung über den aktuellen Stand Ihrer Beschwerden bzw. die Fortsetzung Ihrer Behandlung woanders.

Bei vorzeitiger Beendigung verrechne ich Ihnen die Behandlungssitzungen, die Sie tatsächlich in Anspruch genommen haben und ggf. nicht rechtzeitig von Ihnen abgesagte Termine (siehe Punkt 2.2.)

Wenn ich davon ausgehen muss, dass die Behandlung nicht zum vereinbarten Erfolg führt, dass andere medizinisch-therapeutische Behandlungsmaßnahmen angezeigt sind, oder die Behandlung aus therapeutischer Sicht nicht mehr verantwortbar erscheint, müsste ich mich zu einem Behandlungsabbruch entscheiden. Dasselbe gilt, wenn Sie unsere Vereinbarungen zu Ihrer Behandlung z.B. den vereinbarten Zahlungsmodus nicht einhalten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Behandlungsvertrags

Version 02 vom 17. Jänner 2020

Seite 5 von 5



Claudia Wobornik

PHYSIOTHERAPEUTIN

1020 Wien, Vorgartenstraße 125/2/16
Praxis: 1020 Wien, Heinestraße 20
+43 650 6185482 | physio@claudiawobornik.at
www.claudiawobornik.at

Anhang 1 zu AGBs Physiotherapie:

Tarife für physiotherapeutische Behandlungen und Prävention

EINZELBEHANDLUNGEN

Ich nehme mir gerne ausreichend Zeit für Sie!

Vorzugsweise biete ich daher **Einheiten von 60 Minuten** an, damit genug Zeit für eine wirksame Behandlung oder Prävention zur Verfügung ist. Kürzere Einheiten sind jedoch auch möglich.

60 Minuten Physiotherapie Einzelbehandlung* bzw. Prävention im Einzelsetting € 80,00

45 Minuten Physiotherapie Einzelbehandlung* bzw. Prävention im Einzelsetting € 65,00

30 Minuten Physiotherapie Einzelbehandlung* bzw. Prävention im Einzelsetting € 50,00

*) Physiotherapie Einzelbehandlung umfasst jede Behandlungsmethode im Einzelsetting

Hausbesuch (bis maximal 30 Minuten Anfahrtszeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln) € 20,00

Hausbesuche mit mehr als 30 min Anfahrtszeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln können individuell vereinbart werden.

GRUPPENBEHANDLUNGEN

Die erste Teilnahme ist an einer Gruppe ist zum Kennenlernen einzeln möglich. Danach vereinbaren wir eine fixe Anzahl an weiteren Einheiten (normalerweise 5 oder 10).

90 Minuten Physiotherapie Gruppenbehandlung bzw. Prävention im Gruppensetting ab 6 Personen pro Person € 30,00. Für Kleingruppen sind individuelle Preisvereinbarung möglich.

Stand: 15. Jänner 2020, ich behalte mir Preisänderungen vor.